

弊社コストコ販売品【韓国伝統キムチ 1.2 kg】リコールについて

拝啓

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売をしております『#55275 韓国伝統キムチ 1.2kg(コストコ専用品)』におきまして、調達した特定の原料ロットの一部に異物（拡散性のない硬い物質）が混入している可能性がございますため自主回収をさせていただく事といたしました。

1. 【対象商品】

大象ジャパン『#55275 韓国伝統キムチ 1.2kg(コストコ専用品)』 948 円

JANコード : 8801052107783

対象賞味期限 : 2023 年 10 月 8 日

※同一商品の異なるロット（賞味期限）および他弊社商品につきまして、弊社で確認致しましたが、同様の現象は確認されておりませんのでご安心ください。

販売期間 : 2023 年 9 月 3 日~2023 年 9 月 9 日

販売場所 : コストコホールセールジャパン株式会社 北海道~関東エリア倉庫店
(札幌・石狩・かみのやま・富谷・壬生・群馬明和・新三郷・ひたちなか・つくば・前橋・木更津・幕張・千葉ニュータウン・金沢シーサイド・川崎・多摩境・入間・座間)



2. 【コストコ会員様への対応】

既に販売された対象商品をご購入いただきました会員様におかれましては、大変お手数をおかけし申し訳ございませんが、お召し上がりにならずに、お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払いで、該当商品のご送付をお願い申し上げます。

賞味期限のわかる現品などと引き換えに、後日、お品代として QUO カードにて 1000 円分のご返金をさせていただきます。

会員メンバー様ならびに関係の皆様には、ご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

なお、生産ラインが異なるため、上記以外の製品につきましては対象外となります。

原因につきましては調査中ではございますが、今後も品質管理を徹底して参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

3. 【送付先およびお問い合わせ先】

大象ジャパン株式会社 お客様相談窓口

〒104-0045 東京都中央区築地 5-6-10 浜離宮パークサイドプレイス 14 階

TEL.0120-957-880

(受付時間：AM9:00~PM5:00 土・日・祝日を除く)

- * ご送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前を明記くださいますようお願い申し上げます。お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。
- * ご返送は料金受取人払い（着払い）が可能な「ゆうパック」「ヤマト便」等をご利用いただきお送りください。梱包は、ご自宅の封筒や紙袋でも発送は可能です。

2023年9月25日
大象ジャパン株式会社