

2021年12月16日
大象ジャパン株式会社

「宗家キムチ 950g」商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社が販売する「宗家キムチ 950g」の一部において、ビニール素材の異物が混入している可能性があることが判明しました。商品の安全に万全を期すため、該当賞味期限の製品を自主回収することと致しました。お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますことをお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが以下の送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、弊社より商品代金相当のクオカードを発送させていただきます。弊社といたしましては、今後このような事態を発生させることのないように、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

商品名：宗家キムチ 950g（JANコード：8801052088259）

賞味期限：2021年12月28日



※賞味期限 21.12.28 の製品が回収対象です。

販売エリア：四国、愛知、三重、岐阜、静岡、富山、滋賀、京都・大阪・神奈川の一部スーパー

■ 送付先

〒105-0004 東京都港区新橋 3-1-9「大象ジャパン株式会社 お客様相談窓口」宛

※ 送料着払いにて商品をお送りください。

※ お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い致します。ご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

■ お問い合わせ先

大象ジャパン株式会社 お客様相談窓口 0120-957-880

※ 受付時間 9:00～17:00／土・日・祝日を除く

以上